

Gewinnspiel

Jetzt mitmachen!

viel Glück!

Lieber Reisegast,

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen.

Daher erlauben Sie, dass wir Sie zum Ende der Reise kurz bitten, eine Bewertung unserer Leistungen vorzunehmen. Sie können sicher sein, dass wir jede Bewertung mit großem Interesse lesen und im Sinne einer noch besseren Kundenzufriedenheit einsetzen werden.

Ihre Teilnahme möchten wir belohnen. Gleich, wie Ihre Beurteilung der Reise ausfällt. Sie sind bei der Verlosung von 3 Reisegutscheinen dabei!

1. Preis: **100,00 € Reisegutschein**

2. Preis: **50,00 € Reisegutschein**

3. Preis: **30,00 € Reisegutschein**

Die Verlosung erfolgt jeweils am Ende des Jahres. Sie werden schriftlich benachrichtigt.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Ihr Christian Duckstein

Persönliche Angaben für die Gewinnspielteilnahme:

Name, Vorname

Straße Hausnr.

PLZ, Ort

Tel.

E-Mail

Bitte senden Sie Ihre Meinung per Post im vorbereiteten Umschlag oder geben Sie Ihre Meinung am Ende der Fahrt im verschlossenen Umschlag beim Busfahrer ab.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahme ab 18 Jahre.



Erfahren Sie mehr...

...entdecken Sie die vielfältigen Reisen aus dem Hause Duckstein-Pollitz und wählen Sie eine bewährte Reise **aus unseren Katalogen und Prospekten** aus. Ob Sie nur für einen Tag oder mehrere Tage verreisen wollen, bei uns finden Sie eine große Auswahl an unterschiedlichen Reisen.



Fordern Sie jetzt GRATIS unseren Sommerkatalog und Tagesfahrtenflyer an

Telefon:
05351-544800

Duckstein Pollitz

...einfach besser reisen

Duckstein GmbH & Co. KG
Hinter der Ziegelei 6
38350 Helmstedt

Tel. 05351-544800
Fax 05351-5448013
info@duckstein-pollitz.de

www.duckstein-pollitz.de

Duckstein Pollitz

...einfach besser reisen

Ihre Meinung liegt uns am Herzen



mit Gewinnspiel

Jetzt sind Sie gefragt!

Welches Ziel hat Ihre Reise?

Abfahrtsdatum:

Tag Monat Jahr

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
(bitte ankreuzen)

- Empfehlung des Reisebüros
- Katalog
- Zeitungsanzeige
- Freunde / Bekannte
- Internet
- Sonstiges:

Sind Sie schon des Öfteren mit uns gereist?

Nein

Wenn ja, wie oft: Mal

Buchungsabwicklung/Information vor Reisebeginn:

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	könnte besser sein
Freundlichkeit bei Buchung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachwissen des Buchungspersonals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information zur Reise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseunterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ihre Meinung liegt uns am Herzen

Bemerkungen / Anregungen:

Verlauf der Reise/Tagesfahrt:

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	könnte besser sein
Taxi-Service ab/bis Haustür (Falls Bestandteil der Reise)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transferplanung/ Zustiege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pünktlichkeit Bus / Transferfahrzeug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ortskenntnisse Transferfahrer (Falls Bestandteil der Reise)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrer Busfahrt?

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	könnte besser sein
Buskomfort/ Ausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheit während der Fahrt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pausen-Häufigkeit & Dauer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
War die Toilette zugänglich/sauber?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit im Bus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Busfahrer?

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	könnte besser sein
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachwissen des Busfahrers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationen während der Reise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ortskenntnisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Unterbringung (nur Mehrtagesfahrten / Reisen):

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	könnte besser sein
Hotellage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ihr Hotelzimmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frühstücksbuffet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abendessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hotelservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hoteleindruck gesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gesamteindruck der Reise/Tagesfahrt

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	könnte besser sein
Rahmenprogramm während der Reise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-/Leistungsverhältnis der Reise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn Sie an Ihre Erwartungen zurückdenken, dann waren wir...

besser als erwartet genauso wie erwartet schlechter als erwartet

Würden Sie diese Reise weiter empfehlen? Ja Nein

Haben Sie schon Ihre nächste Reise geplant?

Ja, nach

Nein

Welches Reiseziel haben Sie im Katalog vermisst?

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?